



**Spett.le Città Metropolitana di
Messina
VII Direzione - Direzione Affari
Territoriali e Comunitari -
Servizi Informatici
Palazzo uffici – 5° piano
Via XXIV Maggio
98100 Messina**

**Alla c.a.
Ing. Giacomo Lucà
Ing. Roberto Caracciolo**

Catania 15/12/2022

Oggetto: **Offerta relativa a servizi informatici per l'aggiornamento e la
migrazione in Cloud della piattaforma WEB CMS Sitemanager per la
Città Metropolitana di Messina**

Vi trasmettiamo la nostra migliore offerta relativa all'erogazione dei servizi in oggetto per la Città Metropolitana di Messina. La validità della presente offerta è condizionata alla effettiva vidimazione e sottoscrizione per accettazione della presente, che rappresenta ordine formale a Net.Service s.r.l. di esecuzione dei servizi web di seguito descritti.

Vi ringraziamo per averci interpellato e Vi ricordiamo che eventuali comunicazioni dovranno essere inoltrate a:

**Net.Service.
c.a. Massimo Castagna
Via Nuovalucello 47/H
95125 Catania
Tel. 095 7335040
Fax. 095 222875**

Offerta relativa a servizi informatici per l'aggiornamento e la migrazione in Cloud della piattaforma WEB CMS Sitemanager per la Città Metropolitana di Messina

Cliente	Città Metropolitana di Messina
Offerta n°	17/12/22
Data Offerta	15/12/2022
Redattore/i Offerta	Riccardo Micale
Data fine redazione	15/12/2022
Firma Redattore/i	
Riesame Offerta	
Data Riesame	
Firma riesaminatore	
Validità dell'Offerta	30 giorni dalla "Data Offerta". Qualora sottoscritta per accettazione, la presente offerta assumerà valore di ordine.

Premessa

Net Service si occupa delle attività di personalizzazione ed aggiornamento dell'attuale portale web istituzionale della Città Metropolitana di Messina fin dal 2002. Net Service è peraltro la società che ha implementato il software web based di CMS Content Management System che permette di gestire totalmente tutte le necessità di pubblicazione di contenuti sul portale web, di cui si è dotata l'Ente attraverso il progetto "PRO ME" finanziato dalla regione Sicilia nell'ambito del P.O.R. SICILIA 2000/2006 .

In tale ottica nell'ambito del progetto, in corso di svolgimento denominato MULTI_EGOV ed in continuità con le attività già in essere si propone di procedere per conto della Città Metropolitana di Messina di seguito denominata Committente, allo sviluppo di servizi per l'aggiornamento e la migrazione in Cloud della piattaforma WEB CMS Sitemanager attualmente ospitata on premise presso l'IDC del committente.

La proposta che si intende sottoporre alla Vs. attenzione muove dalla suddetta esigenza, e prevede la fornitura, dei servizi informatici necessari allo sviluppo e messa in opera della suddetta applicazione.

La soluzione proposta, non necessita dell'attivazione di alcun nuovo servizio di fornitura software sfruttando quanto già fornito in ambito di realizzazione del sito web istituzionale della Città Metropolitana di Messina, cogliendo pertanto l'obiettivo di valorizzare al massimo gli investimenti già effettuati, ottenendo nel contempo il miglior risultato in termini di ottimizzazione dei tempi di lavoro da parte del personale interno, ed una indubbia tempestività, rapidità ed economicità nell'implementazione della soluzione applicativa che sarà immediatamente disponibile ed integrabile al portale web ufficiale della Città Metropolitana di Messina,

Net Service mette a disposizione del cliente una soluzione telematica di sicura rispondenza ai bisogni fin qui espressi e, comunque, in linea con i più generali requisiti richiesti ad un moderno sistema telematico di comunicazione, per quanto attiene:

- **la progettazione e lo sviluppo di soluzioni**, con linguaggi e tecnologie che assicurano caratteristiche di portabilità, flessibilità, manutenibilità e usabilità;
- **consulenza, assistenza e formazione**;
- **adattabilità nel recepire ulteriori esigenze che il cliente potrebbe maturare in futuro.**

Prove, Controlli e Collaudi

Il software verrà rilasciato e consegnato a seguito del piano di test e collaudi previsto da Net Service, mirato alla verifica del corretto funzionamento delle caratteristiche funzionali dell'applicazione.

La capacità progettuale riconosciuta dal mercato nello sviluppo di soluzioni telematiche e la pluriennale esperienza in progetti WEB, fanno di Net Service. il partner ideale del cliente per quanto attiene ai requisiti del Fornitore.

Questa offerta regola l'acquisto da parte del committente della soluzione Net Service e dei servizi relativi.

Oggetto della Fornitura

In base alle esigenze ed ai requisiti espressi dal Cliente, vengono offerti i seguenti componenti e servizi:

Aggiornamento e migrazione in Cloud della piattaforma WEB CMS Sitemanager

L'attività di aggiornamento e migrazione in Cloud della piattaforma WEB CMS Sitemanager prevede anche l'integrazione applicativa con i moduli dei servizi online, in corso di sviluppo nell'ambito del progetto Multi E-GOV, e con i relativi sistemi di autenticazione.

Le attività verranno realizzate attraverso i seguenti step funzionali:

- Servizi informatici e sistemistici per la migrazione dell'intera piattaforma software CMS Sitemanager in uso alla Città Metropolitana di Messina sugli spazi elaborativi in Cloud (sistemi virtuali completi di memoria, spazio disco e indirizzi IP) messi a disposizione dall'Amministrazione.
Le suddette attività sono comprensive di installazione dell'ambiente operativo, della migrazione dei contenuti congelati alla data della migrazione, dei test di connessione e gestione e dei test di funzionamento finale.
- Servizi informatici e sistemistici per l'aggiornamento della piattaforma CMS WEB Sitemanager in ordine all'interoperabilità e alla sicurezza, per adeguarla alle disposizioni normative.
Al termine della revisione il portale dovrà essere sottoposto all'analisi per mezzo di uno dei principali tool di verifica della sicurezza.

Formazione

Percorso di formazione di 8 ore (una giornata di analista programmatore junior) orientato alla formazione di base del personale interno che dovrà amministrare quotidianamente il servizio da tenersi presso sedi, indicate dal Cliente, dotate di aule informatiche dotate delle attrezzature necessarie (PC, monitor, videoproiettore, collegamenti ad internet) per il corretto svolgimento delle attività formative o mediate aula virtuale.

La stima delle attività da porre in essere per il raggiungimento delle sopra descritte attività prevede il coinvolgimento delle seguenti figure professionali:

N° 8 giornate uomo analista programmatore senior (con almeno 10 anni di esperienza nello sviluppo e mantenimento di applicazioni web based e infrastrutture web hosting e cloud);

Costo unitario GG. UU € 400,00 + iva

Costo Attività € 3.200,00 + iva

N° 35 Giornate uomo analista programmatore junior (con almeno 4 anni di esperienza nello sviluppo e mantenimento di applicazioni web based e infrastrutture web hosting e cloud);

Costo unitario GG. UU € 300,00 + iva

Costo Attività € 10.500,00 + iva

Servizio di assistenza tecnica e manutenzione

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione dell'ambiente sistemistico applicativo web based e CMS permette di effettuare

le attività di assistenza tecnica e ordinaria manutenzione relativamente al portale CMS ed agli altri applicativi web presenti:

Applicativo Albo pretorio

Applicativo Organigramma

Il servizio include:

- Assistenza telefonica informativa riguardo all'utilizzo degli applicativi web dei portali e la corretta interpretazione della relativa documentazione
- Assistenza correttiva tesa a diagnosticare eventuali difetti o anomalie degli applicativi web dei portali e individuare le opportune azioni per eliminarli.
- Aggiornamenti sugli applicativi web dei portali e invio di articoli informativi relativi al sistema applicativo in modo da mantenere il funzionamento degli stessi al livello più aggiornato.

L'ente dovrà fornire un accesso remoto alle componenti applicative in modo da garantire una completa gestione remota del sistema web e CMS, garantendo così sia un supporto operativo "in linea", sia immediatezza e precisione di diagnosi e minor tempo di "fermo applicativo".

La seguente tabella riporta lo SLA previsto per i servizi di manutenzione ed assistenza dell'ambiente sistemistico web e del CMS:

Servizio	Erogazione	Target di risposta
Assistenza telefonica	Lun - VEN dalle ore 9.00 alle ore 18.00	immediato
Assistenza in remoto anomalie	Lun - VEN dalle ore 9.00 alle ore 18.00	12 ore LAVORATIVE
Aggiornamenti	in base alla pianificazione	in base alla pianificazione

Il servizio di assistenza tecnica e manutenzione verrà fornito per mesi 12.

L'attività verrà erogata sulle applicazioni del progetto e sul sito web ufficiale dell'Ente.

Esclusioni

E' escluso dalla fornitura quanto non espressamente offerto.

Impegni del committente, collaudo e garanzia

Il committente si impegna a:

- ☐ nominare, prima dell'avvio del progetto, il Capo Progetto che sarà il referente unico verso Net Service.;
- ☐ garantire la costante disponibilità delle figure tecniche e utente necessarie all'espletamento delle attività di progetto;
- ☐ provvedere al reperimento, fornitura, ricerca dei materiali da inserire nel sito
- ☐ approvare i documenti di pianificazione progetto, analisi e collaudo entro 15 giorni dalla loro presentazione. Al termine di tale periodo i documenti in esame saranno considerati approvati.
- ☐ garanzia 24 mesi a decorrere dalla data di collaudo, per ogni eventuale tipologia di malfunzionamento dell'ambiente operativo presente sugli spazi elaborativi in Cloud messi a

disposizione dall'Amministrazione, con presa in carico entro 4 ore lavorative dalla segnalazione e risoluzione, con intervento onsite o da remoto.

Condizioni Economiche

Corrispettivi

Aggiornamento e migrazione in Cloud della piattaforma WEB CMS Sitemanager	€	13.700,00 + iva
Servizio di assistenza tecnica e manutenzione portale web ufficiale e applicativi web dell'Ente per 12 mesi	€	14.000,00 + iva
Totale corrispettivi	€	27.700,00 + iva

Modalità di pagamento

Il pagamento dei corrispettivi avverrà con le seguenti modalità:

a) Per i corrispettivi una tantum:

- 50% alla firma del contratto;
- 50% al rilascio delle applicazioni web sul portale web.

b) Per i canoni annui:

- una annualità anticipata a 30 gg data fattura emessa alla scadenza dei 12 mesi del servizio di assistenza incluso in garanzia.

I pagamenti saranno effettuati a 30 giorni /fine mese dalla data di emissione fattura a mezzo bonifico bancario a valuta fissa per il beneficiario sul conto bancario della Banca Intesa San Paolo S.p.a. Ag. 5 di Catania Via G. Gozzano intestato a Net.Service S.r.l. con le seguenti coordinate bancarie

CODICE IBAN

IT35 N030 6916 9001 0000 0067 985

ABI	CAB	CONTO N.	CIN
03069	16900	1 0000 0067 985	N

In caso di mancato o ritardato pagamento rispetto ai termini anzidetti, Net Service. si riserva il diritto di addebitare al Cliente, senza necessità di comunicazione preventiva, gli interessi moratori da calcolarsi, per tutto il periodo del ritardo, ad un tasso annuo convertibile mensilmente pari al «Prime Rate» ABI maggiorato di cinque punti.

Per quanto offerto al paragrafo "Oggetto della Fornitura" valgono le seguenti condizioni economiche:

I prezzi non sono comprensivi delle spese di trasferta tra Città e Città, e non sono comprensivi dei costi che Net Service. dovesse sostenere per trasferte richieste dal Cliente in altre località; in tutti questi casi i costi verranno rimborsati a piè di lista.

Ai sensi dell'art. 10 della legge 31 dicembre 1996 n. 675 e s.m. ed integrazioni, i dati personali da Lei forniti ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività potranno formare oggetto di trattamento, nel rispetto della normativa richiamata, sia da parte di nostri addetti che da persone fisiche e giuridiche (incaricati) che ci forniscono specifici servizi di elaborazioni dati o svolgono attività commerciali o di consulenza o comunque la cui facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge.

La conclusione di un accordo professionale/commerciale con la nostra società rappresenta ugualmente consenso al trattamento dei suoi dati nelle modalità e dalle persone sopra indicate.

NET. SERVICE s.r.l.
Corso Italia, 172 - CATANIA
Partita IVA 0377753087